

Política de sostenibilidad



YURBBAN
HOSPITALITY GROUP



**Nuestra filosofía se enfoca en el cliente.
Nos esforzamos por satisfacer sus necesidades
y crear recuerdos memorables.**



Conceptualizamos y creamos lugares no sólo para descansar sino también capaces de **generar vivencias, momentos y recuerdos únicos**. Creemos en las personas, nos gusta escuchar, y la mejora continua nos permite llevar a cabo nuestras ideas con valentía a través de la creatividad.



Misión

«Hacer felices a nuestros stakeholders (clientes, inversionistas, equipos), a través de una gestión de calidad, que supere las expectativas y con responsabilidad social».

Visión

«Convertirnos en un referente del sector a nivel internacional, reconocido por la calidad de nuestro servicio».



WOW! Originales.

Buscamos la creatividad, sorprender, estar a la última, diferenciarnos y conseguir notoriedad y prestigio a través de marketing activo, feedback continuo e innovación constante.

PASSION. Apasionados.

Nos encanta lo que hacemos y tenemos una actitud proactiva. Tomamos la iniciativa y disfrutamos aportando lo mejor de nosotros para lograr cada reto.

CONSCIOUS. Responsables.

Queremos mejorar el mundo en el que vivimos contribuyendo desde nuestro negocio con propuestas socialmente responsables y sostenibles y colaborando activamente con propósitos alineados en esta dirección.

HONEST. Honestos.

Generamos confianza actuando con integridad, comunicándonos con transparencia y tomando decisiones coherentes con nuestra misión y valores en cada momento.

TEAM. Colaborativos.

Nos encantan las personas y construir conjuntamente. Trabajamos en equipo por un objetivo común a través de métodos y sistemas de colaboración donde todas las opiniones son importantes sin jerarquías.

WOW! Originales.

Buscamos la creatividad, sorprender, estar a la última, diferenciarnos y conseguir notoriedad y prestigio a través de marketing activo, feedback continuo e innovación constante.

PASSION. Apasionados.

Nos encanta lo que hacemos y tenemos una actitud proactiva. Tomamos la iniciativa y disfrutamos aportando lo mejor de nosotros para lograr cada reto.

CONSCIOUS. Responsables.

Queremos mejorar el mundo en el que vivimos contribuyendo desde nuestro negocio con propuestas socialmente responsables y sostenibles y colaborando activamente con propósitos alineados en esta dirección.

HONEST. Honestos.

Generamos confianza actuando con integridad, comunicándonos con transparencia y tomando decisiones coherentes con nuestra misión y valores en cada momento.

TEAM. Colaborativos.

Nos encantan las personas y construir conjuntamente. Trabajamos en equipo por un objetivo común a través de métodos y sistemas de colaboración donde todas las opiniones son importantes sin jerarquías.

Conscious: **A conscious mind for a better world**



En **YURBBAN HOSPITALITY GROUP** estamos comprometidos en trabajar para la adopción de las mejores prácticas de sostenibilidad ambiental y social vinculadas a la actividad de nuestros establecimientos.

Tenemos la voluntad **honest**a de trascender en la mejora de la calidad de vida de la comunidad local y de los entornos naturales que nos acogen en cada emplazamiento.

Queremos **sorprender** a quien nos visita y a quien nos acoge en su espacio vital propio.

Entendemos que, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades, tanto internas como externas, contribuimos de forma responsable a la conservación, preservación y regeneración del ecosistema al que pertenecemos.

Somos unos **apasionados** de la gente, fomentando activamente el efecto para comotivar, colaborar, cooperar, cocrear, coordinar a través de los equipos, la formación y concienciación individual y colectiva sobre los principios del turismo responsable.



Nos **estimula** la promoción de buenas prácticas sociales, culturales y medioambientales en el entorno y participar en actividades externas, así como compartir los avances y actuaciones que alientan a considerar nuestro **viaje** hacia un futuro más sostenible para todos los huéspedes, proveedores, colaboradores y la comunidad local.

Y fruto de todo ello, en YHG, **caminamos conscientemente juntos para un mundo mejor.**

YURBBAN

HOSPITALITY GROUP